



## Paket- und Preisübersicht

	<b>BASIC</b>	<b>PREMIUM</b>	<b>COMPLETE</b>
<b>MyBIRGROUP App</b> für Apple iOS und Android Endgeräte	✓	✓	✓
<b>Dokumente</b> Alle Dokumente digital und jederzeit abrufbar	✓	✓	✓
<b>Fälle</b> Schnelle zielführende Kommunikation	✓	✓	✓
AddOns			Inklusive aller aktuellen und zukünftigen AddOns
<b>Checklisten</b> Detaillierte Kontrolle in Echtzeit	✗	✗	✓
<b>Technik Reports</b> Schnelles Task-Management für technische Aufgaben	✗	✗	✓
<b>Glas + Hartplastikkataster</b> Digitale Dokumentation Ihres Glaskatasters	✗	✗	✓
<b>Audits</b> Perfektes Zeitmanagement vor Ihren Audits	✗	✓	✓
<b>Reports</b> Umfangreiche Auswertungs- tools für erstklassiges Controlling	✗	✓	✓
<b>Einrichtungskosten</b> Digitale Integration der technischen Anlagen	-	-	10,00 Euro pro QR-Code
Preise pro Standort und zzgl. MwSt.	<input type="checkbox"/> <b>99,00</b> Euro/pro Monat	<input type="checkbox"/> <b>299,00</b> Euro/pro Monat	<input type="checkbox"/> <b>599,00</b> Euro/pro Monat

Bemerkung: \_\_\_\_\_

### Kundendaten

Unternehmen: \_\_\_\_\_

Firmenstempel:

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Kostenpf. Nutzung ab: \_\_\_\_\_  
(Datum einsetzen)

Ort, den \_\_\_\_\_  
(Rechtsverbindliche Unterschrift)

# NUTZUNGSVEREINBARUNG

## Nutzung des BIRGROUP Kundenportals

### § 1 Allgemeines

(1) Der Anbieter hat zur Verbesserung des Kundenservice ein Internetportal für Kunden, mit denen der Anbieter in ständiger Geschäftsbeziehung steht, geschaffen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Zugang zu diesem System nur unter Einhaltung und Zugrundelegung nachstehender Bedingungen gewährt wird. Nachfolgend werden diese Bedingungen geregelt, zu denen der Anbieter dem Kunden den Zugang zum Kundenportal sowie die Nutzung damit im Zusammenhang stehender Leistungen ermöglicht.

(2) Diese Vereinbarung gilt ausschließlich für Vorgänge und Rechtshandlungen, welche über dieses Kundenportal abgewickelt werden. Auf „Off-line“-Bestellungen und sonstige Individualvereinbarungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden sind diese nicht anzuwenden, es sei denn es ist ausdrücklich etwas anderes geregelt.

(3) Die Parteien vereinbaren, dass Erklärungen, welche über das gegenständliche Kundenportal oder per Email erfolgen, als schriftliche Erklärungen gelten. Mit Abrufbarkeit der Erklärungen im Kundenportal gelten die Erklärungen der Vertragsparteien als zugegangen.

(4) Der Kunde erklärt, dass die erforderlichen technischen Voraussetzungen für die reibungslose Kommunikation und das Abrufen von Informationen und Dokumenten seinerseits gegeben sind.

(5) Die Vertragspartner sind damit einverstanden, dass vom Anbieter sämtliche Erklärungen und Dokumente gespeichert werden.

(6) Der Anbieter stellt allen registrierten den Zugriff auf die kundenspezifischen Daten und Funktionen zur Verfügung, die für die Nutzung des Anbieter Kundenportals benötigt werden.

### § 2 Zugangsvoraussetzungen

(1) Der Kunde erklärt, dass ihm die Benutzung des Kundenportals vom Anbieter erklärt wurde und er mit der Bedienung und Funktionsweise dieser Plattform vertraut ist.

(2) Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Zugang zum Kundenportal voraussetzt, dass der Kunde nur Befugten die Benutzung des Systems gestattet. Der Kunde leistet Gewähr dafür, dass ZugangsCodes, Passwörter und dergleichen ausschließlich Befugten mitgeteilt werden. Erlischt die Berechtigung eines Mitarbeiters, wird der Kunde den Anbieter hievon unverzüglich und schriftlich verständigen. Der Anbieter hat dem Kunden den Eingang dieser Meldung zu bestätigen. Bis zum Eingang dieser Meldung beim Kunden trägt der Kunde das Risiko einer Benutzung durch Unberechtigte und einen etwaigen Missbrauch.

(3) Die Zulassung des Kunden zum Kundenportal setzt eine kostenlose Registrierung voraus. Nach der erfolgreichen Registrierung ermöglicht der Anbieter dem Kunden durch die Vergabe eines Benutzernamens und eines Passwortes auf das Kundenportal zuzugreifen und die Dienste im Rahmen und nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen zu bedienen.

(3) Informationen und Daten aller Art, Funktionsweise des Systems, Preise und Produkte, welche der Kunde durch die Benutzung des Kundenportals erhält, wird der Kunde gegenüber Dritten geheim halten. Er hat diese Verschwiegenheitsverpflichtung auch auf die Mitarbeiter und Betraute schriftlich zu übertragen. Für die Geheimhaltung von Benutzernamen und Passwörtern ist der Kunde verantwortlich.

(4) Der Anbieter ist jederzeit ohne Angabe von Gründen berechtigt, dem Kunden den Zugang zum gegenständlichen Kundenportal zu untersagen, hat den Kunden hievon vorher schriftlich zu verständigen. Dies ist insbesondere bei Nichteinhaltung von vertraglichen Pflichten durch den Kunden und bei technischen Problemen sowie bei anderen wichtigen Gründen zulässig. Wie immer geartete Ansprüche aus der Untersagung der weiteren Zugangsberechtigung stehen dem Kunden nicht zu.

(5) Der Kunde ist damit einverstanden, dass über die über das Kundenportal abgewickelten Vorgänge, wie etwa der Zeitpunkt der Abrufbarkeit Protokolle erstellt werden.

### § 3 Zugangssperre

Ist das Passwort dreimal falsch eingegeben oder ist die Anmeldung aus sonstigen Gründen fehlgeschlagen, sperrt der Anbieter den Zugang zum Kundenportal. Die Zugangssperre kann nach schriftlicher Aufforderung durch den Kunden, diesem ein neues Passwort zu übermitteln, aufgehoben werden.

### § 4 Haftung und Gewährleistung

(1) Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit und Funktionalität. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Zeiten zwischen Absendung und Zugang von Erklärungen verschieden sind und keine Gewähr für die Einhaltung von Übertragungszeiten und die Übermittlung von Daten gewährt werden kann. Mängel aufgrund geänderter Betriebssystemkomponenten, Schnittstellen und Parameter, Verwendung ungeeigneter oder defekter Hard- oder Software beim Kunden sind ausschließlich von diesem zu vertreten.

(2) Der Anbieter leistet keine Gewähr für die Richtigkeit, Aktualität oder Geeignetheit der Inhalte, einen bestimmten Zweck zu erfüllen. Bei unvorhersehbaren Ereignissen, wie etwa höhere Gewalt, Ausfall von Übertragungsmitteln oder sonstigen Störungen, die nicht vom Anbieter zu vertreten sind, entbindet den Anbieter von seiner Leistung, von jeder Gewährleistung und Haftung.

(3) Schadenersatzansprüche wegen technischer Probleme am System, wegen einer fehlerhaften Datenübermittlung, wegen unbefugter Benutzung des Kundenportals oder wegen Schäden, die aus unsachgemäßer Bedienung resultieren, sind ausgeschlossen.

(4) Der Kunde erklärt, darüber aufgeklärt worden zu sein, dass Dokumente, die der Anbieter dem Kunden zum Downloaden über das Internetportal zur Verfügung stellt, nicht das Original des Dokuments ersetzen. Der Anbieter übernimmt keine Gewähr und Haftung dafür, dass die abrufbaren Dokumente gesetzlichen Vorschriften entsprechen und von Dritten, wie auch staatlichen Stellen anerkannt werden.

(5) Ein Rücktritt vom Vertrag oder die Zurückbehaltung eines Entgeltes können wegen Nichtempfang oder Nichtentsprechen eines Dokuments oder einer Mitteilung nicht geltend gemacht werden.

### § 4 Laufzeit

(1) Der Vertrag beginnt mit Vertragsunterzeichnung mit Gültigkeit zum Anfang eines Monats für eine feste Vertragszeit von 1 Jahr. Wird diese Vereinbarung nicht von einem der Vertragsteile unter Einhaltung einer 3 monatigen Kündigungsfrist zum jeweiligen Vertragsjahresende gekündigt, so läuft der Vertrag für jeweils ein weiteres Vertragsjahr.

(2) Mit Beendigung dieses Vertrages endet auch die Zugangsberechtigung zum Kundenportal.

(3) Der Anbieter ist berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen, wenn der Kunde mit einer Zahlung gegenüber dem Anbieter säumig ist, gegen Verpflichtungen aus dem Vertrag oder einer sonstigen vertraglichen Verpflichtung verstößt, über das Vermögen des Kunden das Konkursverfahren eröffnet wird oder die Eröffnung eines solchen Verfahrens abgewiesen wird oder einer sonstigen die Geschäftsbeziehung berührender wichtiger Grund vorliegt.

### § 5 Sonstiges

(1) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Lübeck.

(2) Sämtliche rechtliche Beziehungen zwischen den Vertragsteilen richten sich nach deutschem Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben alle übrigen Bestimmungen wirksam. Die Vertragsteile verpflichten sich anstatt der unwirksamen Bestimmung eine wirksame zu vereinbaren, deren Zweck dem der ungültigen Bestimmung am nächsten kommt.

(4) Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen im Kundenportal in andere Sprachen sind nicht Voraussetzung.